



L'établissement, qui a fêté son 40<sup>ème</sup> anniversaire en 2014, revendique son positionnement différent : prise en charge personnalisée et hautement qualifiée de ses curistes.

Chaque année 7 000 curistes reçoivent des soins au sein de cet établissement thermal au cœur de Dax, première agglomération dédiée au thermalisme en France.

Cette entreprise familiale est dirigée par Virginie Bérot, docteur en pharmacie. La dynamique impulsée par la jeune femme s'appuie sur des valeurs propres à l'établissement. L'entreprise a fait sienne la définition de l'OMS : « la santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité ».



## ■ Pour se sentir mieux et en sécurité

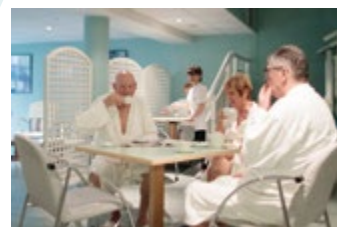
Les Thermes Bérot sont spécialisés dans les cures de soins dédiés à la rhumatologie, y compris la fibromyalgie, et à la phlébologie, prodigués grâce aux vertus curatives naturelles de l'eau et de la boue thermale de Dax.

- **L'eau thermale** : riche en oligo-éléments et issue des profondeurs du bassin aquitain, elle jouit d'une minéralisation exceptionnelle avec 1 g par litre. Ses propriétés curatives permettent de traiter les affections rhumatismales et l'insuffisance veineuse chronique.
- **Le péloïde**, une boue thermale unique au monde. A l'origine de la pélothérapie qui fait la renommée de Dax, le péloïde est né d'une lente maturation du limon de l'Adour, d'eau thermale et d'algues bleues. Cette préparation scientifique - *Terdax* - élaborée en laboratoire a une action à la fois antalgique et relaxante, tout en améliorant la mobilité articulaire.

## ■ Pour se sentir bien tout simplement

La réussite d'un traitement de santé est étroitement associée au fait que le patient se sente bien et en confiance.

- Aux Thermes Bérot, tout est mis en œuvre pour faciliter le séjour du curiste, son encadrement quotidien dans un lieu chaleureux et serein.
- Des équipements particuliers ont été mis en place pour préserver le bien-être : **cabines de sudation à infra-rouges individuelles** (type sauna), **salles de repos tamisées ou à effet jour**, cafétéria et espaces de détente lumineux sur jardin.
- Les Thermes Bérot sont les seuls à proposer **des draps coton** pour privilégier le confort des soins lors des enveloppements de boue. L'ensemble de la blanchisserie est assuré et contrôlé en interne.
- Les horaires des soins sont planifiés de façon à concilier programme médical, détente et pauses bienfaitrices.
- Le personnel a été spécifiquement formé pour être à l'écoute de chaque curiste et lui consacrer du temps, afin d'améliorer le vécu de sa cure.



## ■ Pour être bien ensemble

Parmi les valeurs véhiculées par les Thermes Bérot, le bien-être social des curistes est prioritaire pour que la cure ne soit pas un moment d'isolement. Ce doit être au contraire un temps privilégié de rencontres, d'échanges et de découvertes.

### • Participer à des projets collectifs innovants :

**Roman Spa** : en réponse aux attentes de nouveaux curistes, désireux d'associer expertise thermale et découverte du patrimoine gallo-romain, les thermes Bérot sont le seul établissement dacquois à participer au projet européen Roman Spa.

Dax, réputé pour ses fontaines chaudes édifiées sur d'anciens thermes romains avec une eau à 62°, fait partie de ces destinations qui mêlent médecine thermale et patrimoine gallo-romain, avec huit autres pays (Grèce, Hongrie, Italie...).

Le soin n'est plus aujourd'hui, l'unique action de la cure, mais le "Tourisme de santé" qui est en plein essor, répond aux besoins de plus en plus de curistes New age.

### • Participer à des projets individuels d'avant-garde :

Les curistes sont également sollicités par l'équipe informatique interne pour contribuer à optimiser le site internet de l'établissement.

Un test a ainsi été récemment mis en place avec l'Ecole d'Ingénieurs de l'ESTIA à Bidart (64) pour réaliser une étude ergonomique de la Home Page du site avec un "Eyetracking" de son utilisation par les curistes. Une technique innovante auprès des séniors.



## ■ A l'écoute des patients

Parallèlement, les Thermes Bérot associent les curistes à de nombreuses recherches et expérimentations innovantes, visant à optimiser l'accueil et le séjour.

A titre d'exemples :

- Virginie Bérot a initié une consultation auprès de plusieurs centaines de curistes pour connaître leurs attentes en matière de modernisation et d'aménagement de leur résidence hôtelière, en liaison directe avec les Thermes.
- Participation à des enquêtes départementales et régionales pour améliorer la qualité des services proposés dans les Landes et mieux répondre aux attentes des curistes.

Actuellement, une étude est en cours pour améliorer la signalétique des espaces de soins et de relaxation avec la participation de l'Ecole de Design des Landes.

Cette signalétique universelle vise à guider les curistes valides et ceux victimes de handicap.

En 2015, Virginie Bérot a aussi mis en place un plan d'aménagement sur 3 ans afin d'accueillir les personnes à mobilité réduite dans un confort maximal.

Les Thermes Bérot renforcent leur expertise santé en proposant une cure thermale post cancer du sein et des soins dédiés à la fibromyalgie.



## La cure ROSAVITA

une cure thermale post cancer du sein

### ■ Les objectifs de cette cure dédiée aux femmes en rémission complète :

- leur redonner confiance en leur corps.
- leur permettre de reprendre doucement une activité physique et professionnelle.

Une étude PATChe - menée par deux oncologues en 2013 - a démontré scientifiquement les effets positifs engendrés par une cure thermale à la suite d'un cancer du sein pour une réhabilitation post-thérapeutique.

Les Thermes Bérot ont formé leurs équipes et intégré des professionnels de santé et proposent depuis le second semestre 2015 des cures de 2 semaines de soins spécifiques.

L'établissement est aussi devenu partenaire d'associations de patientes, "entre ciel & mer" par exemple.



### ■ La fibromyalgie : une pathologie qui touche 680 000 personnes en France.

Cette pathologie complexe se caractérise par des douleurs musculaires et articulaires diffuses associées à des troubles du sommeil.

- Dès 2004, les Thermes Bérot ont proposé aux patients une prise en charge globale, en complément des soins de thermalisme classique.
- Depuis 2014, les Thermes Bérot participent également au programme d'Éducation Thérapeutique du Patient "Fibr'eaux". Elaboré par le CNETH et l'AFDET, ce programme ETP propose une prise en charge personnalisée : **sophrologie, ateliers de groupes à l'Institut du Thermalisme, entretiens individuels avec une infirmière, coaching personnalisé pour se réapproprier des activités sportives...**
- Parallèlement, l'établissement participera à l'essai clinique "FIETT", dont l'objectif est de mesurer les effets de ce programme sur les patients.

**Et les patients deviennent aussi acteurs de leur santé.**



### ■ L'assurance de soins sûrs et de qualité :

- Pour garantir et expertiser la qualité de ces soins, **Les Thermes Bérot ont été les premiers en France à recevoir une double certification : ISO 9001 + Aquacert Thermalisme**, validant une sécurité sanitaire optimale, une qualité de services et de soins irréprochables.
- Précurseurs au niveau des méthodes de soins dispensés par ses équipes, les Thermes Bérot s'emploient quotidiennement à faire bénéficier leurs curistes de toutes les innovations susceptibles d'améliorer leur état de santé.  
C'est pourquoi, l'équipe de Virginie Bérot participe activement **aux programmes de recherche médicale appliquée à la cure thermale menés par l'AFRETH et le Cluster Aquiothermes (Cluster thermal aquitain).**

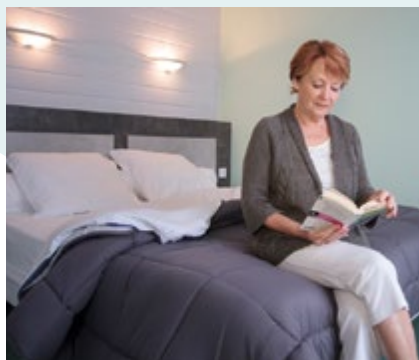




## Sport et médecines douces

Des activités sont également mises en place pour optimiser relaxation, repos et compléter efficacement les soins médicaux :

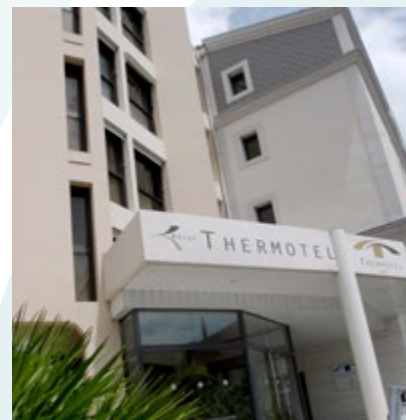
- **Séances de sophrologie** avec une psychomotricienne diplômée, pour libérer les tensions corporelles et laisser place à l'harmonie et au bien-être.
- **Ostéopathie en piscine** avec un ostéopathe diplômé en consultation individuelle.
- **La méthode Pilates** : une gym douce de renforcement des muscles posturaux (travail des muscles abdominaux, du périnée et de la respiration).
- **Des séances de Marche Nordique douce** pratiquées en plein air en utilisant la propulsion des bras à l'aide bâtons très légers.
- **Diététique** : Atelier destiné à découvrir les pratiques d'une alimentation saine pour une meilleure hygiène de vie.
- **Parcours nature et santé** : marche sur les parcours balisés du bois de Boulogne et du Lac d'Estey, encadrée par un éducateur sportif qui propose des mouvements adaptés aux douleurs chroniques dont celles associées à la fibromyalgie.



Situés au cœur de la ville de Dax, les Thermes Bérot permettent aux curistes d'accéder facilement aux commerces et services de proximité.

L'établissement dispose d'un hôtel 3\*\*\* et d'une résidence hôtelière nouvellement rénovée et de grand confort (lits 160 cm, mobilier design, kitchenettes ultra-équipées...) directement reliés aux Thermes.

Une permanence est assurée 24h/24 pour les résidents et une navette amène gratuitement aux soins les curistes logeant à l'extérieur.



# THERMES BÉROT

Innover chaque jour pour votre santé

DAX

### Service de presse

Tosc'Anne communication  
70 rue Amelot - 75011 Paris  
toscanne@wanadoo.fr  
Tél : 01 46 36 40 40

16 rue Louis Barthou - BP 156 - 40104 Dax Cedex

[www.thermes-berot.com](http://www.thermes-berot.com)



[www.facebook.com/ThermesBerot](https://www.facebook.com/ThermesBerot)