

Les Thermes Bérot innovent dans l'accueil des patients

2014 marque, à Dax, les 40 ans des Thermes Bérot, le deuxième établissement pour la fréquentation de la première ville thermale de France, spécialisée en rhumatologie et phlébologie

Julie Ducourau



PHOTO THERMES BÉROT

En 2013, près de 6 900 curistes, sur 48 000 au total, ont été accueillis chez Bérot (+ 6 % par rapport à 2012) afin de profiter des bienfaits du fameux péloïde (boue thermale). Une poussée en partie due à la récupération des clients de la Compagnie thermale, dont les hôtels emblématiques, le Splendid et les Thermes, ont fermé l'an dernier, mais aussi grâce à de récentes études cliniques, comme Thermoarthrose, démontrant l'efficacité des soins thermaux.

Ici, donc, pas question de se développer vers du thermo-ludique, assure Virginie Bérot, directrice

de l'établissement et pharmacienne de formation. Il s'agit au contraire de « rester sur notre cœur de métier, le thermalisme médical ».

Et, pour rester au top, l'entreprise familiale – dont le chiffre d'affaires 2013 a atteint les 3,8 millions d'euros – joue collectif en participant à des programmes à l'échelle de la station. Elle innove aussi en proposant de son côté de nouveaux services aux patients, au côté des traditionnels bains de boue et autres douches térébenthinées.

Opération Fibr'eaux

En 2014, les Thermes Bérot participent au programme d'éducation thérapeutique Fibr'eaux, lancé dans tout Dax par le cluster aquitain AQUI 0 Thermes. La fibromyalgie se caractérise par des douleurs diffuses, musculaires et articulaires, associées à des troubles du sommeil et de l'anxiété. Complémentaire à la cure classique, le programme, validé par l'Agence régionale de santé mais non pris en charge par la Sécurité sociale (210 euros), est totalement personnalisé, via notamment trois heures d'entretien individuel avec une infirmière et plusieurs ateliers à l'Institut du thermalisme (comprendre sa maladie, bien dormir, gérer son stress, activités physiques adaptées).

Activités de détente et de relaxation

Une cure dure trois semaines. « Il s'agit aussi de créer du lien social [car] la définition de la santé, ce n'est pas que le bien-être physique », selon Virginie Bérot. Au programme pour se sentir bien dans son corps et dans sa tête, de la sophrologie avec une psychomotricienne diplômée en relation thérapeutique, des séances de fibrothérapie avec un professeur de gymnastique douce pour soulager les douleurs, ainsi que des parcours Nature et Santé au bois de Boulogne et au lac d'Estey. Les Thermes Bérot sont également un des rares établissements à proposer des séances de musicothérapie depuis quelques mois, pour apprendre à gérer ses émotions et lutter contre les troubles du sommeil.

Ateliers informatiques

Des séances de découverte d'Internet et des réseaux sociaux sont prévues, ainsi que des applications ludiques et interactives sur tablette pour faciliter la vie des curistes (planning des soins, agenda culturel, sorties, loisirs).

Thermes Bérot, 16, rue Louis-Barthou, 40100 Dax. Tél. 05 58 90 40 00.

www.berot.com



THERMES BÉROT DAX
Innovent chaque jour pour votre santé

Rhumatologie Phlébologie Fibromyalgie

www.berot.com
16, rue Louis-Barthou - 40100 DAX
05 58 90 40 00

 






Crédits photos : Karine DELAGE / D.R.