

## Cures / Dax

## Ça baigne pour les Thermes Bérot

**Les Thermes Bérot auront connu en 2013 une augmentation de leur fréquentation. Un phénomène qui rappelle que les cures thermales sont plus que jamais dans l'air du temps.**

« **J**E crois au thermalisme. Nous voulons apporter des soins de qualité, même dans un budget serré. Si nous faisons de la thalassothérapie, nous serions beaucoup plus riches », sourit Virginie Bérot. La jeune femme est née en 1974, l'année où son père, Jean-Louis, son diplôme de kinésithérapeute en poche, crée les Thermes Bérot, à Dax, sa ville natale. Roland, son frère le rejoint pour lui prêter main forte sur la gestion. Docteur en pharmacie, elle retrouve depuis deux ans l'univers dans lequel elle a toujours baigné et reprend en douceur l'entreprise familiale, « comme une évidence », accompagnée par son père et son oncle. « Je viens du médical et je conserve cette approche du thermalisme ». Le service médical rendu a en effet été confirmé par les études cliniques de l'Association française pour la recherche thermale (Afreth), en 2009. Elle démontre qu'à l'issue de la cure, les patients ont besoin de moins de séances de kinésithérapie et consomment moins de médicaments. « Quand on sait que 80 % des dépenses de santé correspondent à de l'hospitalisation, la cure ne coûte pas à la Sécurité Sociale, bien au contraire ». Avec une majorité d'Aquitains, venus de mars à début décembre, et une période de pointe en septembre et octobre, les Thermes Bérot ont connu une augmentation de 1,5 % de leur fréquentation cette année. « Tous les établissements dacquois connaissent une progression individuelle, essentiellement liée à la fermeture de la Compagnie thermale », explique la dirigeante. Ici, la santé passe par les soins thermaux, mais aussi par un bien-être physique, moral et social, notamment grâce à des ateliers

d'accompagnement et aux deux parcours santé aménagés par la Ville au bois de Boulogne et à l'étang de l'Estey. La structure a été la première en France à obtenir les certifications, ISO 9001 et Aquacert Thermalisme, garantissant une qualité de service et une sécurité sanitaire optimisées. Elles impliquent notamment une veille permanente et une maîtrise constante de la qualité sanitaire. La succession d'installations et de produits (eaux, boues, gaz, baumes de massage) avec lesquels les curistes sont en contact doivent être sûrs à 100 % et garantir une traçabilité totale. Pour 2015, elle se lancera dans les travaux sur l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite. « Nous profitons des normes pour améliorer la qualité de l'accueil et aller toujours plus loin ».

### Le thermalisme : une médecine d'avenir

La fréquentation thermale se stabilise et connaît même une légère progression (+ 2,2 % dans les Landes à fin septembre). Elle enregistre un rajeunissement de son public, particulièrement en phlébologie, pour les personnes qui vivent au quotidien une station



Virginie Bérot,  
directrice des Thermes Bérot

debout prolongée. « Le thermalisme est une médecine d'avenir, dans l'air du temps. On se rend bien compte que les médicaments classiques sont de plus en plus diabolisés, notamment pour leurs effets secondaires. La cure thermale est 100 % naturelle, avec un résultat immédiat et sans effets secondaires », analyse Virginie Bérot. En revanche, tous les professionnels du thermalisme souhaiteraient que les médecins soient plus informés des atouts du thermalisme, notamment dans le cadre de leur formation initiale. « Mieux vaut prévenir que guérir. Je suis convaincue que les soins thermaux ont aussi un rôle grandissant à jouer en matière de prévention et les mutuelles s'y intéressent de plus en plus ». Le secteur doit encore travailler sur son image. « On a

trop souvent l'impression que les établissements de cure sont des maisons de retraite, il faut y entrer pour constater combien elles sont animées à l'intérieur ». En 2014, des journées portes ouvertes proposeront aux Landais de découvrir les coulisses du thermalisme.

Nelly BETAILLE

### Les Thermes Bérot en chiffres

Les Thermes Bérot, spécialisés en phlébologie (30 % de l'activité), en rhumatologie qui inclue la fibromyalgie (70 % de l'activité), se positionnent en 2<sup>ème</sup> position des établissements dacquois.

Chiffre d'affaires annuel : 3,8 millions d'euros  
6 600 curistes accueillis  
Effectif : 46 personnes.

L'activité hébergement, avec Thermotel, équipée de 97 studios, réalise quant à elle 800 000 euros de chiffre d'affaires pour un effectif de 10 personnes.

35 762 curistes accueillis au total depuis début 2013 sur Dax.

Le tarif d'une cure thermale de 72 soins sur trois semaines est en effet fixé par la Sécurité Sociale à 550 euros.

### Opération « Fibr'eaux »

En 2014, les Thermes Bérot seront partie prenante du programme d'éducation thérapeutique « Fibr'eaux », lancé sur Dax par le cluster AquiOThermes. Dax a en effet été pionnière, il y a dix ans sur la fibromyalgie, ce syndrome qui se caractérise par un seuil plus bas que la normale lié à une défaillance des contrôles de la douleur au niveau du cerveau. Elle garde une longueur d'avance avec ce nouveau programme créé par le Conseil national des exploitants thermaux (Cneth), l'Association française pour le développement de l'éducation thérapeutique (Afdet) et validé par l'Agence régionale de santé. Il s'agira d'un programme complémentaire, proposé par les médecins thermaux dont le coût (200 euros) ne sera pas pris en charge par la Sécurité Sociale.